

す ま ー と い ん く る ー し ぶ し て い じ つ げ ん ぱ ろ じ え く と
スマートインクルーシブシティ実現プロジェクト

そ で え ん あ ぱ り つ か い か た が い ど
「袖縁」アプリ使い方ガイド

じ ぎ ょ う し ゅ た い と う き ょ う と で じ た る さ ー び す き ょ く
事業主体：東京都デジタルサービス局

目次

●	あ ぷ り そ で え ん アプリ「袖縁」とは？	P.03
---	-----------------------------	------

※ もくじ た っ ぷ
目次をタップすると
かくしやう
各章に
す き っ ぷ
スキップできます

●	あ ぷ り い ん す と ー る 1.アプリのインストール	P.07
---	-----------------------------------	------

●	し ょ き せ っ て い 2.初期設定	P.16
---	-------------------------	------

●	つ か い か た 3.使い方	P.27
---	--------------------	------

●	し つ も ん と い あ わ せ さ き 4.よくある質問、問い合わせ先	P.41
---	--	------

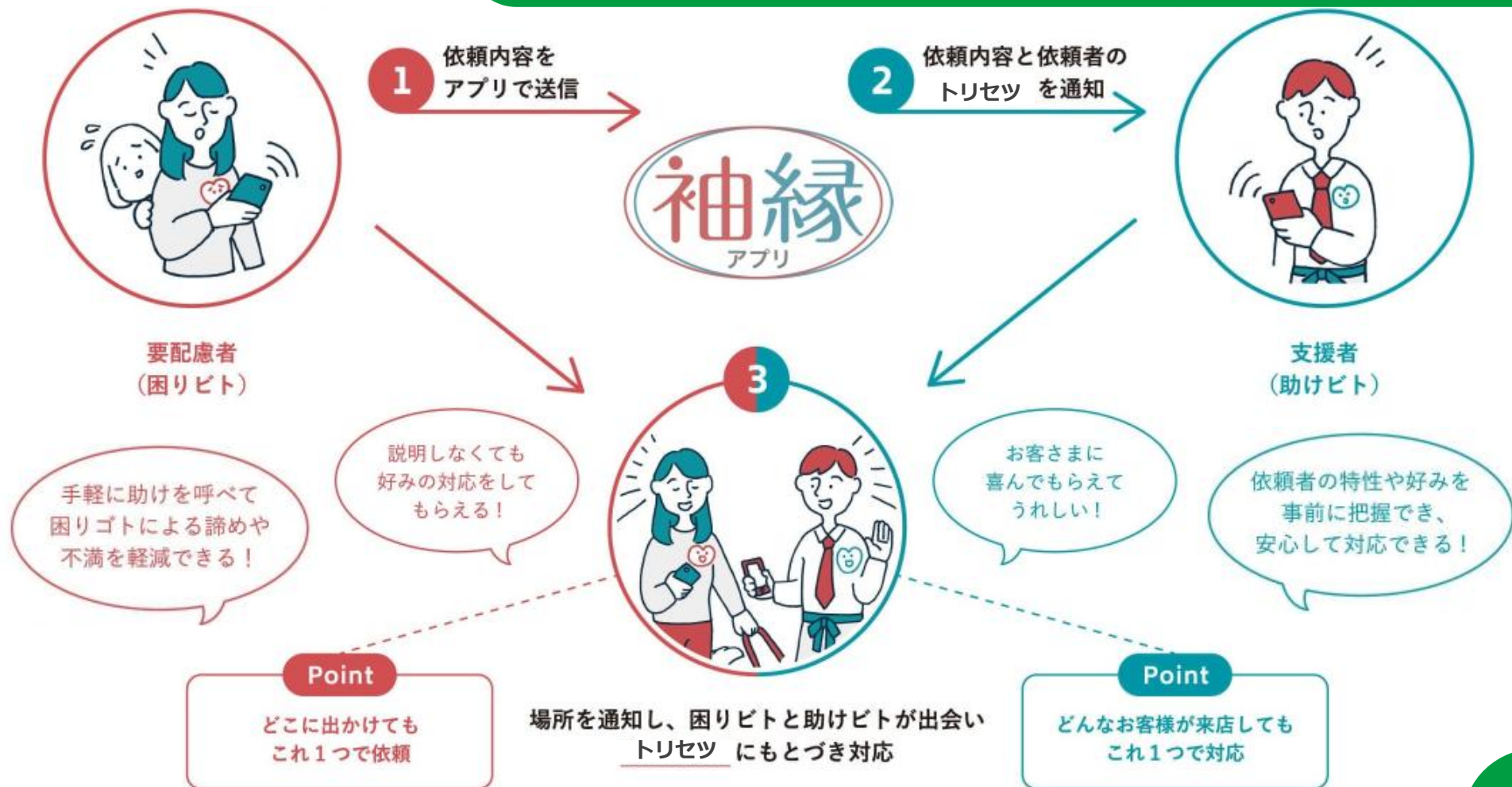
アプリ「そでえん袖縁」とは？

アプリ「袖縁」とは

出典：袖縁HP

アプリ「袖縁」は、障害者・要配慮者の方が支援者と

手軽に繋がり、お願いしたい支援内容を簡単に伝えることができる
コミュニケーションサポートアプリです



アプリ「袖縁」とは

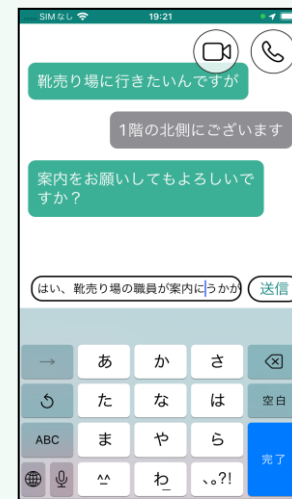
つかいかた
使い方のイメージはこちら！

※画面は開発中のものです。実際の利用時には変更となる場合があります

①訪問先に伝えたい情報
(要配慮特性など)を
事前に入力

②アプリでスタッフに連絡すると
①の内容も一緒に自動送信！

スタッフとはビデオ通話をはじめ、
複数手段によるコミュニケーションが
可能です



【事前情報+複数の通話手段】で安心してコミュニケーションが可能！

アプリ「袖縁」とは

「袖縁」を利用して、心理的ハードルを下げながら
障害・要配慮特性に応じた支援を依頼することが可能です

目が見えづらく近くにスタッフがいるか分からなくても、
アプリの機能を使って呼び出すことができる



ビデオ通話機能で自身の外見上の特徴や周囲の状況を伝えることができ、
訪問先スタッフが依頼者を見つけやすい



耳が聞こえづらくても、チャット機能を使って、
食堂で商品の出来上りを知らせてもらうことができる



事前に要配慮特性を伝えておけるので、
訪問先のスタッフに自身の特性を毎回説明する必要がなくなる

1. アプリのインストール

インストールの大まかな流れ

事前準備では2つのアプリをインストールします。

※インストールとは→スマートフォンで
アプリを使えるようにする作業のこと



TestFlight

「袖縁」アプリを
インストールするための
アプリです



「袖縁」アプリ

今回の実証で
主に使うアプリです

この後やること

①QRコードを読み込む

②アプリをインストールする

③利用規約に同意する

④QRコードを読み込む(2回目)

⑤アプリをインストールする

⑥初期設定をする

詳細は次のページから

テストフライト インストール TestFlightのインストール①

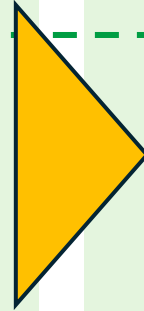
※タップとは→スマホの画面を押して

ボタンなどを選択する操作のこと

した QRコードを読み取ります。

読み取れない場合は以下の URL をタップ、
もしくはAppStoreで検索します

<https://testflight.apple.com/join/1tILYU4U>



入手

もしくは

App Storeで表示する

をタップ

入手

App Storeで表示する

テストフライト インストール ②

下の画面になったら

入手

をタップ

→ ボタンが 開く に変わったら

そのボタンをタップ



アプリでスマホの機能を使うため、
機能ごとに使う許可を出す操作です

許可

→

続ける

をタップ

ようこそ TestFlight へ

“TestFlight” は通知を送信
します。よろしいですか？

通知方法は、テキスト、サウンド、アイコ
ンバッジが利用できる可能性があります。
通知方法は“設定”で設定できます。

許可しない

許可

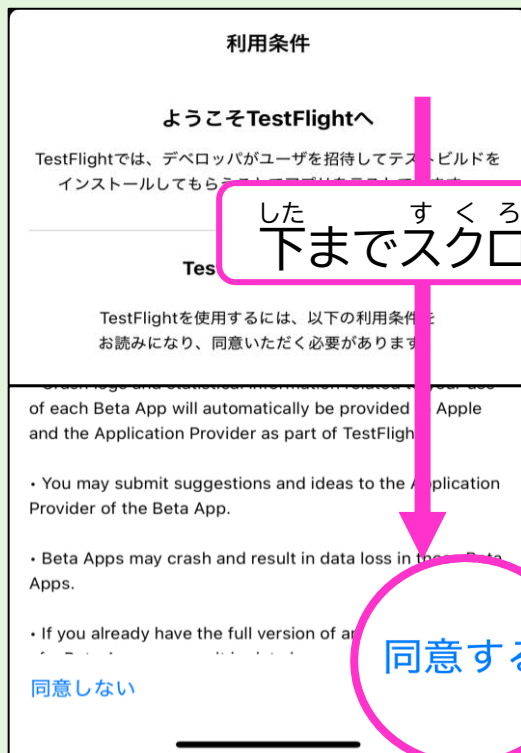
続ける

テストフライト インストール③

りようじょうけんがめん
利用条件画面になったら

した すくろーる
下までスクロールし、

同意する をタップ



した すくろーる
下までスクロール

同意する

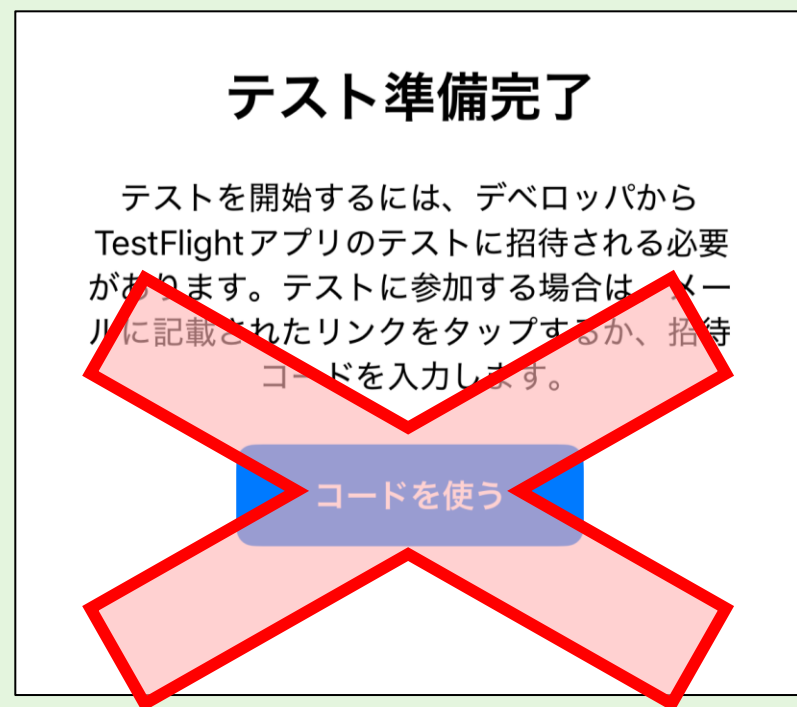
ぜんねんど しつもん おおかったかしよ
前年度、もっとも質問が多かった箇所です。

こーど つかいません ほーむがめん もどります
コードは使いません！ホーム画面に戻ります！

てすとじゅんぴかんりよう がめん
「テスト準備完了」の画面になったら

ほーむがめん もどります
ホーム画面に戻ります

こーど つかいません
コードは使いません！



「袖縁」アプリのインストール①

ここから「袖縁」アプリのインストールです

した QRコード よみとります
下のQRコードを読み取ります。

よみとれない場合は

い か URL たっ ぶ
以下のURLをタップします

<https://testflight.apple.com/join/1tILYU4U>



した がめん
下の画面になったら

インストール を たっ ぶ

→ ボタンが「開く」に変わったら

そのボタンを たっ ぶ



そでえん あぱり いんすとーる 「袖縁」アプリのインストール②

あぱり すまほ きのう つかう
アプリでスマホの機能を使うため、
きのう つかうきよか だすひつよう
機能ごとに「使う許可」を出す必要があります

い ちじょうほう きよか もとめられる
位置情報の許可を求められるので

アプリの使用中は許可 をタップ

つうち きよか もとめられる
通知の許可を求められるので

許可 をタップ

“袖縁β” に位置情報の
使用を許可しますか？

requires user's location for better
user experience

アプリの使用中は許可

許可しない

“袖縁β” は通知を送信
します。よろしいですか？

通知方法は、テキスト、サウンド、アイコ
ンバッジが利用できる可能性があります。
通知方法は“設定”で設定できます。

許可しない

許可

「袖縁」アプリのインストール③

2つの確認画面に切り替わるので、

次へ → テスト開始 を

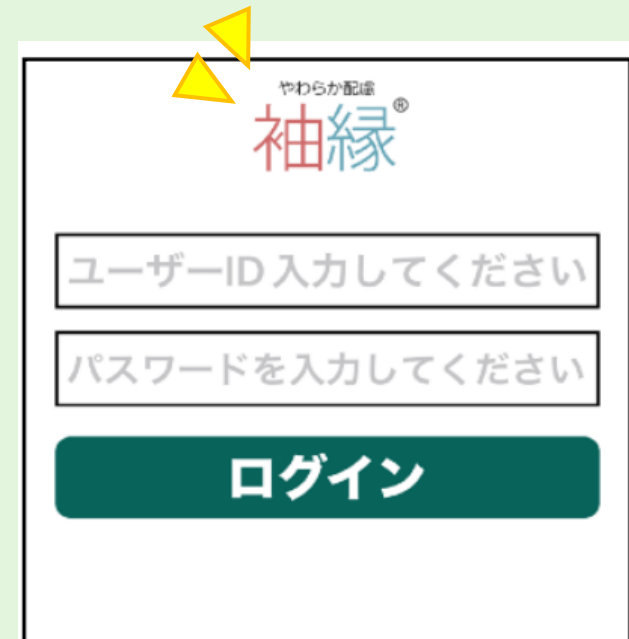
それぞれタップします

アプリでスマホの機能を使うため、
機能ごとに「使う許可」を出す必要があります

ログイン画面になったら

一旦インストールは成功です！

次ページの補足もご確認ください



インストール補足

まえページまでとは別のタイミングで以下の許可を求められます
すべて「許可」を操作してください

(ホーム画面に戻ったあと)

・位置情報

→ “常に許可” に変更 をタップ

“袖縁β” を使用して
いないときでも位置情報
の使用を許可しますか？
現在地と施設までの距離を測定するところ
に位置情報を利用します。

“常に許可” に変更

(初めて通話するとき)

・カメラ

・マイク

→ 許可をタップ

“袖縁β” はカメラを使用
します。よろしいですか？

許可しない

許可

次回以降はホーム画面で

アイコンをタップすることで

アプリが起動します

やわらか配慮

袖縁®

しよきせってい 2.初期設定

ログイン→設定画面に移動

ログインのID、パスワードは**全員違います**。

メールにて皆さまにお知らせしておりますので、
忘れずにご確認よろしくお願いします。

アプリを起動し、ID、パスワードを入力して

ログイン

をタップします。

ホーム画面に切り替わったら

右下の「ユーザ情報」をタップします

ユーザー情報を変更する

以下の4つの情報を
ご自身に合わせて変更してください

トリセツ

☆トリセツ

次のページから解説します

お声がけする際の呼び名

テストユーザ06

お声がけする際の呼び名

スタッフに呼びかけられる際のニックネームです

性別

男性

女性

その他

無回答

性別

ご希望の連絡方法

☐ ビデオ通話

☒ 音声通話

☐ チャット

ご希望の通話方法

最初に選択される通話方法です

※ビデオ通話を選択した場合でも

手話通訳者が必ず対応するとは限りません

ご了承ください。

ver. 2.3.3(250116.1900)

ログアウト

退会する



とりせつ トリセツとは

閉じる 私のトリセツ

要配慮特性
(サポートに際し知っておいて欲しい特性)

電動車椅子ユーザです。

お願いしたい対応
(サポートにどんな時にどんな対応をして欲しいか知らせます)

トイレ案内通知先(性別優先)

性別は問わない
※支援者の状況により、性別優先がなされない場合があります。

トイレ案内通知先(追加優先)

LGBTQ+ フレンドリは問わない
※性的マイノリティを理解・共感、受け入れること

編集

てんぽ しせつ ほうもん ようはいりよとくせい たいおういらいじこう
店舗や施設の訪問にあたり、要配慮特性や対応依頼事項を
じぜん にゅうりよく きのお
事前に入力しておくことができる機能です。

てんぽ しせつ れんらく どうじ そうしん
店舗・施設には連絡と同時に送信され、
すたっふがわ ないよう つたえる
スタッフ側にあらかじめ内容を伝えることができます。

とりせつ さまざま ひと よむ
トリセツは様々な人が読むものです。

なか にほんご ふなれ ひと
その中には日本語に不慣れな人や、
せっきゃくけいけん あさいひと おおく
接客経験の浅い人も多くいらっしゃいます。

そのため、

いっぽうてき むずかしいことばづかい さけて
一方的であったり、難しい言葉遣いは避けて
できるだけ平易な言葉でご記載ください。

ごさんか みな ごきょうりよく
ご参加の皆さまのご協力を
よろしくおねがい
お願いいたします。

とりせつ ないよう トリセツの内容

とりせつ ないよう おおきくわけて
トリセツの内容は大きく分けて3つあります

閉じる

私のトリセツ

要配慮特性
(サポートに際し知っておいて欲しい特性)

電動車椅子ユーザです。

お願いしたい対応
(サポートにどんな時にどんな対応をして欲しいか知らせます)

トイレ案内通知先(性別優先)

性別は問わない
※支援者の状況により、性別優先がなされない
場合がございます。

トイレ案内通知先(追加優先)

LGBTQ+ フレンドリは問わない
※性的マイノリティを理解・共感、受け入れる
こと

編集

ようはいりよとくせい

①要配慮特性

しょうがい ようはいりよ しゅべつ ふだんさぽーと
障害・要配慮の種別など、普段サポートしてもらうときに
あいて しって おいて ほしい
相手に知っておいて欲しいこと

おねがい たいおう

②お願いしたい対応

さぽーと さい あいて たいおう ほしい
サポートの際に相手にどんな対応をして欲しいか

といれ あんないつうちさき

③トイレ案内通知先

といれ あんない いらいじ たいおう ほしい すたっふ せいべつ きぼうなど
トイレ案内依頼時に対応して欲しいスタッフの性別の希望等
こめてんぼ しせつ じょうきよう きぼう そえないばあい
※店舗・施設の状況により希望に沿えない場合もあります

とりせつ さくせい トリセツの作成①

へんしゅうがめん そうさ ながれ
編集画面までの操作の流れです

ゆーざーせっていがめんみぎうえ
ユーザー設定画面右上の
とりせつ たっぱ
「トリセツ」をタップします。



した すくろーる
下までスクロールし、
へんしゅう たっぱ
「編集」ボタンをタップします

ユーザー情報

トリセツ

お声がけする際の呼び名

性別

男性 女性 その他 無回答

コミュニティ +追加

招待コード

0/10人 再発行

*タップするとCopy可能です。

ご希望の連絡方法

性別は問わない
※支援者の状況により、性別
合がございました。

トイレ案内通知先 (追加優先)

LGBTQ+フレンドリは問わない
※性的マイノリティを理解・共感、受け入れる
こと

下にスクロール

編集

とりせつ さくせい トリセツの作成②

へんしゅうがめん
編集画面でそれぞれの項目を入力していきます
ほぞん わすれず おこなって
保存を忘れずに行ってください！

それぞれの内容を入力していきます。

やじるしすべてにゅうりよく
→ 全て入力したら **保存** を押します

閉じる 私のトリセツ

要配慮特性
(サポートに際し知っておいて欲しい特性)
電動車椅子ユーザです。

お願いしたい対応
(サポートにどんな時にどんな対応をして欲しいか知らせます)
未入力

トイレ案内通知先 (性別優先)
☒ 優先なし
☐ 男性
☐ 女性
※状況により希望に添えない場合もあります

トイレ案内通知先 (追加優先)
LGBTQ+フレンドリは問わない
※性的マイノリティを理解・共感、受け入れること

編集

編集画面

< 私のトリセツ編集 縦形

要配慮特性
(サポートに際し知っておいて欲しい特性)
電動車椅子ユーザです。

お願いしたい対応
(サポートにどんな時にどんな対応をして欲しいか知らせます)
未入力

トイレ案内通知先 (性別優先)
☒ 優先なし
☐ 男性
☐ 女性
※状況により希望に添えない場合もあります

トイレ案内通知先 (追加優先)
LGBTQ+フレンドリ (*) ☐
※性的マイノリティを理解・共感、受け入れること

保存

わたし とりせつ ほぞん
私のトリセツを保存しますか？

やじるし **はい** を押します

やじるし「わたし とりせつ ほぞん
→ 「私のトリセツを保存しました」で完成

ポップアップ

私のトリセツ保存

私のトリセツを保存
しますか？

閉じる

はい

ポップアップ

私のトリセツを保存しました

完成！

ひながた つかいかた 「雛形」の使い方①

とりせつ なに か け ば わ か ら な い
トリセツに何を書けばいいかわからない、というときは
ひながた た た き だ い つ か っ て
雛形(たたき台)を使ってください

へんしゅうが め ん み ぎ う え
編集画面右上の **雛形** をタップ

ひながた い ち ら ん ひょうじ
→ 雛形一覧が表示されるので、
じぶん つ か い た い た っ ぷ
自分が使いたいものをタップ

< 私のトリセツ編集

お申し込みいただいた方へ
(サポートにどんな時にどんな対応をして欲しいか知らせます)

未入力

トイレ案内通知先 (性別優先)

☒ 優先なし
☐ 男性



< 私のトリセツ編集

下記の雛形一覧の中から
選択すると雛形を確認できます

車いす

電動車いす利用の方の雛形 >

手動車いす利用の方の雛形 >

聴覚障害

聴覚障害の方の雛形 >

視覚障害

全盲の方の雛形 >

弱視（ロービジョン）の方の雛形 >

ベビーカー利用者

ベビーカー利用の方の雛形 >

ひながた つかいかた 「雛形」の使い方②

ひながた いっぱんてき ないよう きさい
雛形は一般的な内容が記載されているので、
かならずじしん ないよう か き か え て ほぞん おわすれ
必ず自身の内容に書き換えてください。保存もお忘れなく！

＜私のトリセツ編集＞

要配慮特性

電動車いすユーザです

お願いしたい対応

【コロナ対応】

・足踏み等で消毒液が使えない場合や位置が高い等で体温検知が使えない場合は、代替手段をお願いします

【移動】

・段差や階段がないバリアフリールートをお願いします
・周りの方々への声かけは「申し訳ございません」ではなく「ご協力ありがとうございます」をお願いします

雛形を適用する

ひながた しょうさい ひょうじ
雛形の詳細が表示されるので、

ひだりした
左下の 雛形を適用する をタップ

雛形適用

電動車いす利用の方
の雛形を私のトリセツ
に適用しますか？

閉じる

はい

かくにん ぽっ ぷ あっ ぷ
確認のポップアップで

はい

せんたく
を選択

ひながた つかいかた 「雛形」の使い方③

ひながた つかったさい
雛形を使った際は
へんこう ほぞん おわすれ
「変更」と「保存」をお忘れなく！

ポップアップ

雛形が適用されました

じしん とりせつ ひながた こぴー
自身のトリセツに雛形がコピーされます

ひながた ないよう いっぱんてき
雛形の内容はあくまで一般的なものです。

す た っ ふ せいかく じょうほう つたえる
スタッフに正確な情報を伝えるために、

かならずごじしん とくせい あわ せ て へんこう
必ずご自身の特性に合わせて変更をかけてください



とりせつ へんこう ほぞん しょうさい p 2 2 ごさんしょう
トリセツ変更・保存の詳細はp22をご参照ください

ポップアップ

私のトリセツを保存しました

やじるし ぽっ ぷ あっ ぷ で た ら
← このポップアップが出たら
ほぞんかんりょう
保存完了です！

じぜんじゅんび 事前準備チェックシート

じゅんび ないよう いじょう さいご
準備の内容は以上です。最後に
せってい ないよう いちらん さんこう
設定内容を一覧にしましたので参考にしてください

お こ え が け さい よ び な
☐ お声がけする際の呼び名

せいべつ
☐ 性別

ご き ぼう れんらく ほうほう
☐ ご希望の連絡方法

とり せ っ
☐ トリセツ

ようはいりょとくせい
☐ 要配慮特性

お ね が い ないよう
☐ お願いしたい内容

と い れ あん ない つう ち さ き
☐ トイレ案内通知先

ほ ぞ ん
→保存しましたか？

つかいかた 3.使い方

きのう 3つの機能

そでえん あぷり ばめん おうじたきのう
「袖縁」アプリには、場面に応じた機能が
おおきくわけて
大きく分けて3つあります

ホーム



スタッフ呼出し

トイレ案内

施設情報

訪問先

訪問先に連絡

訪問予定の通知



ホーム



履歴



訪問予定



ユーザ情報

A てだすけ ほしい
手助けが欲しいとき

B そでえんたいおうしせつ さがす
袖縁対応施設を探すとき

C じぜん ほうもん しらせ
事前に訪問を知らせるとき

しせつ つかえないきのう
施設によって使えない機能もあります。

B そでえんたいおうしせつ さがす
「B,袖縁対応施設を探すとき」から

ほうもんまえ かならずごかくにん
訪問前に必ずご確認ください。



A

てだすけ ほし い
手助けが欲しいとき

ホーム

スタッフ呼出し

トイレ案内

施設情報

訪問先に連絡

ほうもんさき す たっ ぷ あぶりじょう れんらく
訪問先スタッフにアプリ上で連絡することができます
まずはそれぞれの機能についてです

スタッフ呼出し

そでえん あ ぷ り め い ん き の う
「袖縁」アプリのメインの機能です
す たっ ぷ よ び だ す
スタッフを呼び出すことができます

トイレ案内

と い れ い き た い す たっ ぷ つ た わ り ま す
トイレに行きたいことがスタッフにまず伝わります

訪問先に連絡

い り ぐ ち わ か ら な い だ ん さ み ち ま よ っ た
入口が分からない、段差がある、道に迷ったなど、
お み せ す こ し は な れ た れ ん ら く
お店から少し離れたところからも連絡ができます。

!

あんぜん いどう つうわ おひかえ
安全のため、移動しながらの通話はお控えください

てんぽ しせつ えらんで よびだします
まず店舗・施設を選んでから呼び出します。
こめじるしと いれ あんない ほうもんさき れんらく ながれ おなじ
※ トイレ案内・訪問先に連絡も流れは同じです

じーえす ぽ た ん た っ ぷ
①GPSボタンをタップ



げんざいち いちばんちかい ばしょ ひょうじ
→ 現在地に一番近い場所を表示

もしくは

2 GPS ぽ た ん みぎどなり しかく た っ ぷ
②GPSボタン右隣の四角をタップ

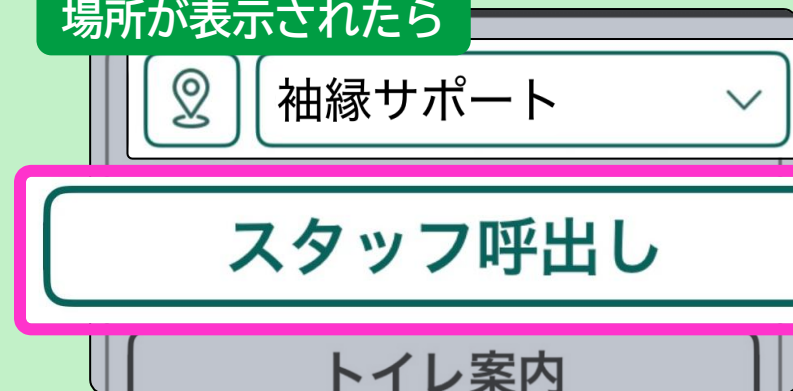
しゅどう りすと よびだしさき さがします
→ 手動でリストから呼び出し先を探します

がめん ばしょ ひょうじ
画面に場所が表示されたら、

スタッフ呼出し を押します



場所が表示されたら





すたっふ よ だ かた スタッフの呼び出し方②

よびだしやじるしほりゅうやじるしすこしま っ て やじるしじどう つうわかいし
呼出し → 保留 → 少し待って → 自動で通話開始、
という流れです
ながれ

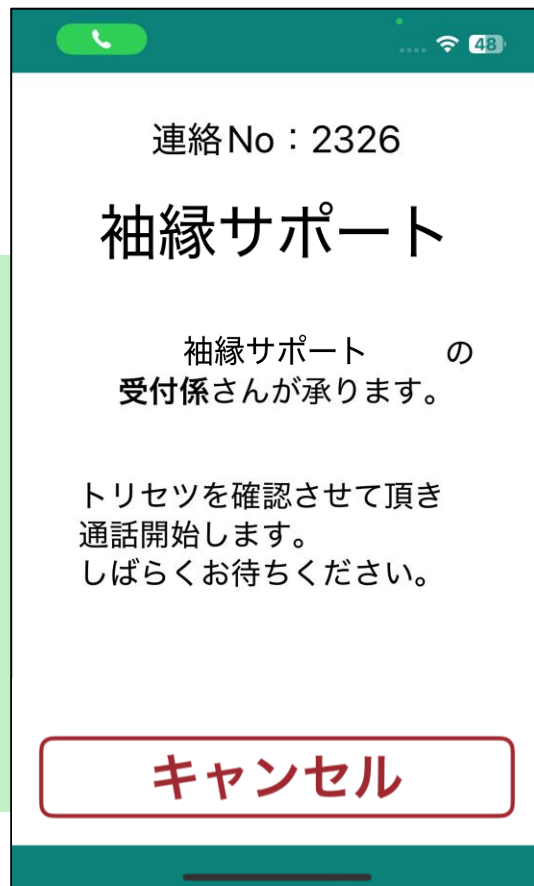
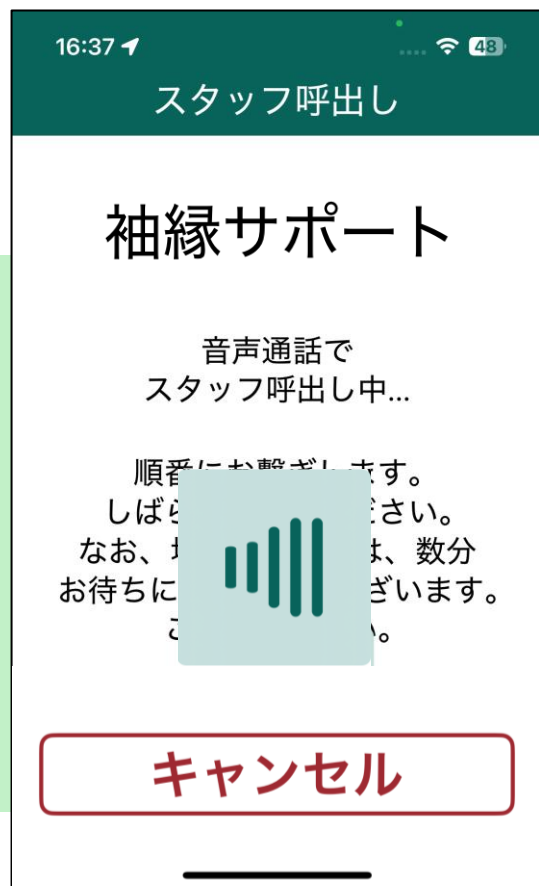
発信

よびだしおん な り ま す
呼出音が鳴ります

保留

ほりゅうおん な り ま す
保留音が鳴ります

そのときスタッフは…



とりせつ
トリセツ

かくにんちゅう
確認中です！



かくにんご じどう
確認後、自動で

ほりゅう かいじょ
保留が解除され、
がめん きりかわります
画面が切り替わります

A びでおつうわ ビデオ通話の画面 がめん

じっさい 実際に びでおつうわ ビデオ通話をしているときの がめん 画面です



【それぞれのボタンの機能】



そとかめら 外カメラ・うちかめら 内カメラの切り替え きりかえ



じぶん 自分のスマホのカメラの おん・おふ オン・オフ



じぶん 自分のスマホのマイクの おん・おふ オン・オフ



あいて 相手からの音を おと スピーカーに きりかえ 切り替え



ちゃっと チャットに きりかえ 切り替え

A

で スタッフが出られないとき

例

ただいまの時間は実証
対応時間外です。
実証対応時間は、平日
10:30-18:00、になり
ます。
またのご連絡をお待ち
しております。

OK

例

対応できるスタッフが
いませんでした

OK

例

スタッフが話中です

OK

す た っ ふ よ び だ し た い お う ば あ い
スタッフが呼出しに対応できない場合は
が め ん ぽ っ ぷ あ っ ぷ お し ら せ ひ ょ う じ
画面にポップアップ(お知らせ)が表示されます

て ん ぽ じ ょ う き ょ う た い お う ば あ い
店舗の状況により対応ができない場合は、
つ う わ が め ん き り か わ る
通話画面に切り替わることなく、
ぽ っ ぷ あ っ ぷ で て り ゅ う ひ ょ う じ
ポップアップが出て理由が表示されます。
じ か ん お い て
時間を置いてかけなおすなど、
な い よ う お う じ て ご た い お う お ね が い
内容に応じてご対応をお願いします



B

そでえんたいおうしせつ さがす
袖縁対応施設を探すとき①



袖縁サポート

 サイト


Sode-enアプリの操作方法等に関するヘルプデスクです。
動かなくなった等ありましたら、ご連絡ください。
なお、対応時間は平日10:30-18:00になります。
なお、Sode-enアプリのユーザコミュニティSNSもありますので、ぜひ活用ください。

いちらん ち ず そでえん あ ぷり たいおうてんぽ
一覧や地図から「袖縁」アプリの対応店舗を
さがす
探すことができます

(きさいないよう)
【記載内容】

袖縁サポート

てんぽ しせつ なまえ
店舗・施設の名前



サイト

しせつ さいと りんく
この施設のサイトへのリンク



そでえん きのう
袖縁の機能

※ こうじゅつ ほうもんよてい つうち きのう
後述の「訪問予定の通知」機能が
いき たい てんぽ しせつ つかえる
行きたい店舗・施設で使えるかは
こちから かくにん
こちらから確認できます

てんぽ しせつ せつめい
店舗・施設の説明

B

そでえんたいおうしせつ さがす
袖縁対応施設を探すとき②

そでえん たいおうてんぽ しせつ さがしたいばあい
袖縁の対応店舗・施設を探したい場合、
いちらん ちず さがす
一覧や地図で探すことができます

施設情報

一覧

みぎうえ ぼ た ん
← 右上のボタンから
きりかえ
切り替えができます

そっと、さっとあんしんを
超高齢社会の到来をふまえ、誰もが安心して暮らせる共生社会を目指し、高齢者や障害者をはじめとする暮らしやすさを追求して外出

一覧

きより
距離が
ちかいじゅんばん
近い順番で
ならんで
並んでいます

- 戻る 施設情報
- 検索
- 日本ケアフィット共育機構
12 m
 - ジーエムピー
630 m
 - ジーエムピー2

マップ



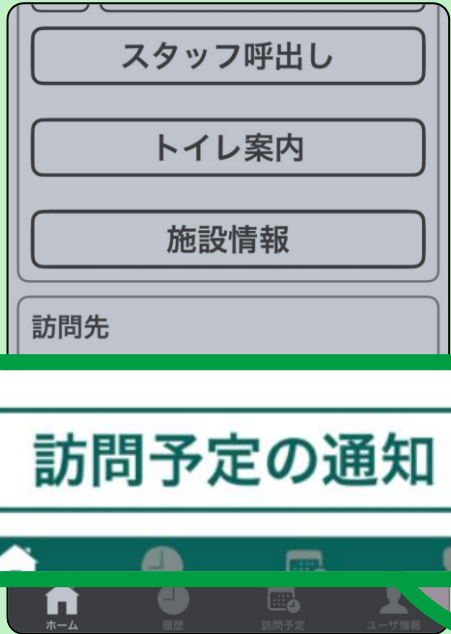
一覧

マップ

ちずじょう
地図上に
ピンで
ひょうじ
表示されます



ほうもんよてい つうち
訪問予定の通知



ほうもん てんぽ しせつ じぜん つたえたい
訪問したい店舗・施設に事前に伝えたいことを
ほうもんまえ おつたえ きのう
訪問前にお伝えできる機能です

受付締切 ほうもんにちじ ぜんじつ
訪問日時の前日まで

受け取ったスタッフは…
あした ひと らいてん
明日、こういう人が来店されるんだ！
す む ー ず たいおう
スムーズな対応のために
じゅんび
準備をしておこう！



よやくきのう
予約機能ではありません！
せき かくほう かくやく
席の確保等の確約をするものではありません





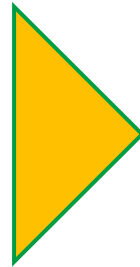
ほうもんよてい つうち つかいかた 訪問予定の通知の使い方

この機能でスタッフにお伝えできる内容です

お知らせ欄を確認します。

店舗・施設の対応時間が書かれています

必ずご確認ください。



日付 → プルダウンで

翌日以降を選択します

用件 → 自由記述です。

袖縁サポート

お知らせ

営業時間は、平日10:00-18:00です。
12:00 から 13:00 はお昼休みをいただいでいます。
なお、混雑時間帯は 10:00 から 11:30。お待たせする等対応力は下がります。

用件

なお、混雑時間帯は 10:00 から 11:30。お

日付

2025年8月2日 土曜日 10:00

用件



ほうもんよてい つうち つかいかた 訪問予定の通知の使い方

この^{きのう}機能で^{す た っ ふ}スタッフにお伝え^{お っ た え}できる^{ないよう}内容です

がめんした^{がめんした}画面下までスクロールし、

確認画面へ

おし ます
を押します。

ないよう^{ないよう}内容に^{まちがい}間違いが無ければ、

がめんした^{がめんした}画面下の **決定** おし ます
を押します

2025年8月2日 土曜日 10:00

用件

キャンセル

確認画面へ

袖縁サポート

お知らせ

営業時間は、平日10:00-18:00です。
12:00から13:00はお昼休みをいただいています。
なお、混雑時間帯は10:00から11:30。お待たせする等対応力は下がります。

日付

2025年8月2日 土曜日 10:00

買い物で伺いたいです。よろしく
お願いします。

決定



へんとう かくにん

スタッフからの返答の確認



訪問予定

例

訪問予定：了承済み

予定番号：133

予定先：日本ケアフィット 共育機構

予定日時：2024年10月2日(水)
10時00分

例

訪問予定：変更等の依頼

予定番号：134

予定先：日本ケアフィット 共育機構

予定日時：2024年10月2日(水)
10時00分

コメント

臨時休業のため、来店日時の変更をお願いいたします。

つうち み た す た っ ふ
通知を見たスタッフは、
げんそくへんとう おおくり
原則返答をお送りします



確認方法

ほーむ がめんした ほうもんよてい たっふ
ホーム画面下の「訪問予定」をタップ

了承済み

※ とうじつ こんざつじょうきょう
当日の混雑状況などにより、
すむーず ごあんない ばあい
スムーズなご案内ができない場合も
あります。ご了承ください。

変更等の依頼

りんじきゅうぎょう
臨時休業などで

たいおう かのうせい
対応できない可能性があります。

かならず こめんと かくにん
必ずコメントを確認してください



つうち

通知をキャンセルしたいとき



例



よてい か わ っ て さい
予定が変わってしまった際は
きゃん せ る か の う
キャンセルも可能です

キャンセル方法

ほ ー む が め ん し た ほ う も ん よ て い た っ ぷ
ホーム画面下の「訪問予定」をタップ
→ ほ う も ん よ て い い ち ら ん
→ 訪問予定の一覧から
き ゃ ん せ る よ て い み つ け る
キャンセルしたい予定を見つける
→ み ぎ し た き ゃ ん せ る た っ ぷ
→ 右下のキャンセルをタップ

そ で え ん つ か い か た あ ん な い し ゅ う り ょ う
これで袖縁の使い方の案内は終了です

4.よくある質問、しつもん問い合わせ先といあわせさき

Q, ^{ま に ゆ あ る}マニュアルを^{よ ん で}読んでも

^{い ん す と ー る}インストールや^{そ う さ}操作の^{や り か た}やり方が^{わ か り ま せ ん}分かりません

A, ^{じ っ さ い}実際の^{そ う さ が め ん}操作画面を^{ろ く が}録画して^{く わ し く せ つ め い}詳しく説明した

^{ま に ゆ あ る}マニュアル動画も^{ど う が}ございます。ぜひ^{ご ら ん}ご覧ください。

^{た い め ん せ つ め い か い}また対面説明会や^{よ や く せ い}予約制の^{へ る ぷ}ヘルプなどもございます。

^{し ょ う さ い}詳細は^{さ ん か し ゃ せ ん よ う}参加者専用^{ペ ー じ}ページを^{ご ら ん}ご覧ください。

よくある質問②

Q ^{そでえん} ^{よびだし} ^{つながりません}
Q, 袖縁で呼出しをしましたが、繋がありません。

A ^{りゆう} ^{かんがえられます}
A, いくつかの理由が考えられます。

^{れい} ^{すたっふ} ^{とりこみちゅう} ^{たいおう}
例) スタッフが取り込み中で対応できない

^{れい} ^{でんぱ} ^{わる} ^{とどいて}
例) 電波が悪く届いていない、など

→ ^{ばしょ} ^{いどう} ^{じかん} ^{おいて} ^{さいどおためし}
場所を移動したり時間を置いて再度お試しください。

^{つながらない} ^{ばあい} ^{ないよう}
どうしても繋がらない場合は、その内容を

^{あんけーと} ^{ごかいとう} ^{ねが}
アンケートにてご回答をお願いいたします。

よくある質問③

Q ^{そでえん どうさかんきょう}
Q, 袖縁の動作環境はなんですか？

A ^{い か じょうけん}
A, 以下の条件となります

^{あいふおーんてんあーる てんえすし りーず}
・iPhoneXR XSシリーズ

^{あいふおーんいれぶんいこう}
・iPhone11以降

^{あいふおーんえすいー だい2せだいいこう}
・iPhoneSE 第2世代以降

^{あいおーえす 17 18}
・iOS 17 & 18

^{こめじるし あんどろいどたんまつ ごりょう}
※ android端末ではご利用いただけません

と あ さき 問い合わせ先

そでえん あ ぷ り い ん す と ー る そう さ ほう ほう
袖縁アプリについて(インストール、操作方法など)

かぶしきがいしゃそでえん
株式会社袖縁

Tel : 090-6313-8876 (10:00-17:00 日にちしゅくふくむ 土日祝含む)

Mail : support@sode-en.net

じっしょうじぎょうぜんぱん
実証事業全般について

こうえきざいだんほうじんにつぽん け あ ふ い っ と きょういくきこう
公益財団法人日本ケアフィット共育機構

Tel : 03-6261-2333 (10:00-17:00 日にちしゅくじつのぞく 土日祝日除く)

Mail : toiawase-st2025@carefit.org